

L'esperienza insegna che agire in modo corretto evita conseguenze spiacevoli ed aiuta a risolvere meglio le situazioni. Tenete questo foglio nel cruscotto della vostra auto e servitene in caso di sinistro, vi aiuterà e tutelerà a priori !!

Collisione con uno o più veicoli in movimento

Cosa fare tempestivamente seguendo l'ordine indicato:

In nessun caso spostare nessuno dei veicoli coinvolti nell'incidente prima del punto 6 !!!

- 1 Controllare il proprio stato di salute: se si è in grado proseguire farlo sennò restare immobili e attendere i soccorsi
- 2 Mettersi e mettere in sicurezza l'area indossando il gilet di sicurezza e segnalando l'incidente con i triangoli posizionati alla dovuta distanza (*min. 30 metri*)
- 3 Verificare lo stato di salute delle persone coinvolte e se necessario chiamare ambulanza/polizia/pompieri
- 4 Valutare se la situazione richiede almeno l'intervento della Polizia (*gravità del caso ed empatia della controparte*)
Indipendentemente dall'arrivo della Polizia SVOLGERE SEMPRE IL P.TO 5 !!!
- 5 Scattare diverse fotografie dell'incidente da almeno 2 prospettive (*panoramiche della zona + come i toccano i veicoli*)
- 6 Solo dopo aver eseguito tutti i punti precedenti, e se non viene la polizia, spostare i veicoli in luogo tranquillo
- 7 Scattare diverse fotografie dei singoli danni subiti dai veicoli + le foto delle licenze di circolazione + le foto delle patenti
- 8 Compilare **sempre** il formulario "relazione d'incidente" inserendo quanti più dati possibile
- 9 Raccogliere dati personali delle persone coinvolte, di eventuali testimoni, scambiarsi i numeri di cellulare (*verificarli*).

Cosa fare in seguito:

- 10 Annunciare il sinistro al proprio consulente/garagista/compagnia assicurativa
- 11 Seguire le direttive del consulente/compagnia assicurativa

Collisione con un altro veicolo fermo/parcheggiato

In nessun caso spostare i veicoli coinvolti nell'incidente e poi partire dal punto 3 del caso precedente !!!

- 1 Scattare diverse fotografie di come si toccano i veicoli e dei danni cagionati a entrambe i mezzi
- 2 Se non è possibile reperire subito il proprietario del veicolo danneggiato fotografare il veicolo e la sua targa
- 3 Se possibile lasciare i propri dati di base sul veicolo e se possibile prendere contatto con il danneggiato
- 4 Annunciare il sinistro al proprio consulente/compagnia assicurativa

Collisione con persone

In nessun caso spostare il veicolo coinvolto e poi partire dal punto 2 del 1° caso !!!

- 1 Mettersi e mettere in sicurezza la zona e soccorrere la persona danneggiata
- 2 Valutare la gravità dell'incidente e se del caso chiamare i soccorsi ambulanza e polizia
- 3 Seguire le istruzioni della Polizia
- 4 Raccogliere e scambiarsi i dati personali delle persone coinvolte e dei testimoni.
- 5 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa/consulente di fiducia
- 6 Seguire le direttive della compagnia assicurativa

Collisione con cose/animali

In caso di danni a cose o animali di proprietà:

In nessun caso spostare il veicolo coinvolto e poi partire dal punto 2 del 1° caso !!!

- 1 Mettere in sicurezza la zona
- 2 Fotografare i danni al proprio veicolo e gli oggetti/animali coinvolti
- 3 Spostare il veicolo dove non intralcia il traffico
- 4 Avvisare il proprietario dell'oggetto/animale coinvolto

In caso di danni da animali selvatici:

- 2 Scattare fotografie del punto d'impatto ove sia visibile il pelo/sangue dell'animale
- 3 Telefonare al guardia caccia/polizia per un sopralluogo (**obbligatorio per le compagnie**) se il guardiacaccia o la Polizia non viene sul posto annotarsi i dati di chi ha risposto (*servirà alla compagnia d'assicurazione*)

Cosa fare dopo l'incidente:

- 5 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa e seguire le direttive

Danni subiti al proprio veicolo parcheggiato

- 1 Fotografare i danni riportati al proprio veicolo ed una panoramica con i veicoli affianco (*devono vedersi anche le targhe*)
- 2 Cercare eventuali testimoni
- 3 Eventualmente fotografare i danni riportati dai veicoli vicini nel punto in cui è ipotizzabile la collisione (*prova del sospetto*)
- 4 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa/consulente di fiducia

Guasto

- 1 Nel limite del possibile, spostare il veicolo dove non intralcia il traffico
- 2 Mettere in sicurezza la zona
- 3 Telefonare al proprio servizio di soccorso e seguire le loro direttive

