

L'esperienza insegna che agire in modo corretto evita conseguenze spiacevoli ed aiuta a risolvere meglio le situazioni. Tenete questo foglio d'aiuto nel cruscotto della vostra auto e servitevene in caso di sinistro, vi aiuterà sicuramente !!

Collisione con uno o più veicoli in movimento

Cosa fare tempestivamente seguendo l'ordine indicato:

In nessun caso spostare nessuno dei veicoli coinvolti nell'incidente prima del punto 6 !!!

- 1 Controllare il proprio stato di salute: se si è in grado proseguire farlo sennò restare immobili e attendere i soccorsi
- 2 Mettere in sicurezza l'area segnalando l'incidente con i triangoli posizionati alla giusta distanza
- 3 Verificare lo stato di salute delle persone coinvolte e se necessario chiamare ambulanza/polizia/pompieri
- 4 Valutare se la situazione richiede almeno l'intervento della Polizia (gravità del caso e disponibilità della controparte)

In ogni caso eseguire il prossimo punto (5)

- 5 Scattare diverse fotografie dell'incidente da varie prospettive (panoramiche della zona e dettagli di come si toccano i veicoli)
- 6 Solo dopo aver eseguito tutti i punti precedenti, e se non viene la polizia, spostare i veicoli in luogo tranquillo
- 7 Scattare diverse fotografie dei singoli danni subiti dai veicoli
- 8 Compilare **sempre** il formulario "relazione d'incidente" completandolo di tutti i dati richiesti
- 9 Raccogliere dati personali delle persone coinvolte e dei testimoni e fare una foto delle licenze di circolazione dei veicoli

Cosa fare in seguito:

- 10 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa/consulente di fiducia
- 11 Seguire le direttive della compagnia assicurativa

Collisione con un altro veicolo fermo/parcheggiato

In nessun caso spostare nessuno dei veicoli coinvolti nell'incidente prima del punto 3 !!!

- 1 Scattare diverse fotografie dei danni riportati dal veicolo
- 2 Se non è possibile reperire subito il proprietario del veicolo danneggiato annotarsi il nr. di targa
- 3 Se possibile lasciare i propri dati di base sul veicolo e se possibile prendere contatto con il danneggiato
- 4 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa e seguire le loro direttive

Collisione con persone

In nessun caso spostare il veicolo coinvolto prima del punto 3 !!!

- 1 Mettere in sicurezza la zona e soccorrere la persona danneggiata
- 2 Valutare la gravità dell'incidente e se del caso chiamare i soccorsi ambulanza e polizia
- 3 Seguire le istruzioni della Polizia
- 4 Raccogliere e scambiarsi i dati personali delle persone coinvolte e dei testimoni.
- 5 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa/consulente di fiducia
- 6 Seguire le direttive della compagnia assicurativa

Collisione con cose/animali

In caso di danni a cose o animali di proprietà:

In nessun caso spostare il veicolo coinvolto prima del punto 2 !!!

- 1 Mettere in sicurezza la zona
- 2 Fotografare i danni al proprio veicolo e gli oggetti/animali coinvolti
- 3 Spostare il veicolo dove non intralcia il traffico
- 4 Avvisare il proprietario dell'oggetto/animale coinvolto

In caso di danni da animali selvatici:

- 2 Scattare fotografie del punto d'impatto ove sia visibile il pelo/sangue dell'animale
- 3 Telefonare al guardia caccia/polizia per un sopralluogo (**obbligatorio per le compagnie**) se il guardiacaccia o la Polizia non viene sul posto annotarsi i dati di chi ha risposto (servirà alla compagnia d'assicurazione)

Cosa fare dopo l'incidente:

- 5 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa e seguire le direttive

Danni subiti al proprio veicolo parcheggiato

- 1 Fotografare i danni riportati al proprio veicolo ed una panoramica con i veicoli affianco (devono vedersi anche le targhe)
- 2 Cercare eventuali testimoni
- 3 Eventualmente fotografare i danni riportati dai veicoli vicini nel punto in cui è ipotizzabile la collisione (prova del sospetto)
- 4 Annunciare il sinistro alla propria compagnia assicurativa/consulente di fiducia

Guasto

- 1 Nel limite del possibile, spostare il veicolo dove non intralcia il traffico
- 2 Mettere in sicurezza la zona
- 3 Telefonare al proprio servizio di soccorso e seguire le loro direttive