



## INFORMAZIONI SUL CONSULENTE

Secondo l'obbligo d'informare ai sensi dell'articolo 45 della Legge sulla sorveglianza delle imprese d'assicurazione, LSA

Il vostro interlocutore: **Cinziano MARINELLI**  
Nr. di registro FINMA: **20295**  
Impiegato presso: **ICS Intermedia Consulting Sagl**  
La sua mansione: **Consulente assicurativo e previdenziale**  
Tel. diretto: **+41 91 785 14 42**  
Mobile: **+41 79 423 73 37**  
Mail: **cinziano@intermediaconsulting.ch**

### Con quali compagnie d'assicurazione esistono rapporti contrattuali ?

ICS Intermedia Consulting è una libera società di mediazione assicurativa ed ha concluso contratti di collaborazione con le maggiori compagnie d'assicurazione in Svizzera.

Con le stesse ICS intrattiene una relazione commerciale tramite la quale rappresenta il cliente nelle modalità indicate sul mandato conferitogli da quest'ultimo.

Per tale servizio ICS è retribuita direttamente dalle compagnie d'assicurazioni con le commissioni usuali del settore.

### Chi può essere reso responsabile in caso di negligenze, errori o informazioni inesatte ?

L'obiettivo di ICS Intermedia Consulting e dei suoi collaboratori è quello di fornire sempre informazioni corrette ed evitare errori.

Se ciò nonostante dovesse verificarsi un errore, ICS Intermedia Consulting risponderà per gli errori di sua competenza preoccupandosi immediatamente di porvi rimedio.

In caso di necessità, qualora fossero soddisfatte le condizioni di responsabilità, oltre a ICS Intermedia Consulting, anche la compagnia che offre il prodotto assicurativo potrà essere ritenuta responsabile.

### In che modo sono trattati e conservati i dati personali ?

I dati che vengono forniti a ICS Intermedia Consulting tramite i propri dipendenti e collaboratori, i quali sottostanno al segreto d'ufficio, vengono trattati in maniera strettamente confidenziale.

La conservazione dei dati avviene in forma elettronica o cartacea e c'impegnamo ad averne la massima cura. Per nessun motivo, salvo precise indicazioni del cliente o per tutte le pratiche necessarie all'adempimento del mandato, i dati vengono trasmessi a terze parti.

Nondimeno, i dati che risultano dai documenti contrattuali e dall'allestimento dei contratti sono trasmessi alle compagnie d'assicurazione interessate. Queste utilizzano i dati segnatamente per determinare i premi, per valutare i rischi, per gestire i contratti, per svolgere tutte le attività in rapporto con l'adempimento della prestazioni risultanti dai contratti d'assicurazione, per le statistiche e per scopi di marketing. Gli assicuratori conservano i dati fisicamente o elettronicamente in forma protetta e confidenziale.

Le compagnie d'assicurazione possono trasmettere i dati necessari al trattamento a terzi interessati a partire dall'allestimento dei contratti in Svizzera o all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, nonché a compagnie estere dei propri gruppi.

Le compagnie sono collegate ad un sistema centrale d'informazione, il cui scopo è combattere le frodi assicurative. Tale archivio contiene i casi di frode notificati dagli assicuratori. D'altronde, le compagnie d'assicurazione possono assumere informazioni pertinenti presso i servizi della pubblica amministrazione o presso terzi, ad esempio sull'andamento dei sinistri o in rapporto con la conclusione o l'allestimento di un contratto oppure di un eventuale caso assicurativo.

Inoltre, per le assicurazioni vita, infortunio e malattia, i medici curanti, gli ospedali e altri terzi possono fornire alle compagnie d'assicurazione o ai loro servizi medici tutte le informazioni necessarie in rapporto con la proposta d'assicurazione e l'allestimento del contratto.

A tal fine, dette persone sono espressamente dispensate dall'obbligo del segreto. Questa regola si applica indipendentemente dalla conclusione dei contratti.