

## **1. Protezione dei dati in generale**

ICS Intermedia Consulting attribuisce una grande importanza alla protezione dei dati. Tutti i dati personali che ci fornite sono elaborati conformemente alle disposizioni applicabili della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

## **2. Finalità dell'elaborazione dei dati**

I vostri dati vengono elaborati unicamente per lo scopo per il quale ce li avete trasmessi o con il quale presentano un nesso evidente.

La loro trasmissione ad società Partner ha luogo solo se sia necessaria nell'ambito della relazione di cliente intrattenuta con voi (ad esempio per l'erogazione di eventuali servizi da voi richiesti). Per l'erogazione dei nostri servizi così come per l'esame della soddisfazione della clientela potremmo dover ricorrere alla collaborazione con aziende indipendenti al di fuori di ICS Intermedia Consulting. Tali terzi vengono da noi accuratamente valutati e obbligati contrattualmente a rispettare le disposizioni sulla protezione dei dati.

Fornendoci i vostri dati personali, acconsentite altresì che essi vengano utilizzati all'interno di ICS Intermedia Consulting per scopi di marketing e di pubblicità (ad es. invio di un'offerta o di una pubblicità che potrebbe interessarvi) nonché per la cura delle relazioni di clienti in essere o future. ICS Intermedia Consulting si impegna ad utilizzare i vostri dati personali solo per gli scopi menzionati.

## **3. Sicurezza dei dati**

Vi preghiamo di notare che, in linea di principio, la trasmissione di dati via Internet non offre un'elevata sicurezza. Per questo motivo, l'invio di dati (in particolare di dati personali) tramite Internet avviene a vostro rischio e pericolo.

Non appena i vostri dati pervengono a ICS Intermedia Consulting, vengono tutelati attraverso una serie di misure tecniche idonee contro la manipolazione abusiva e la consultazione da parte di terzi non autorizzati.

L'accesso ai dati personali è circoscritto ai collaboratori di ICS Intermedia Consulting che ne hanno bisogno (ad es. che devono conoscere tali dati per erogare i servizi nell'ambito della relazione cliente intrattenuta con voi). I collaboratori autorizzati dispongono peraltro di un'apposita preparazione nel trattamento di dati sensibili.

## **4. Cookies/Google Analytics e altre applicazioni**

Per consentirvi un utilizzo agevole, sicuro ed efficace del nostro sito web, sul vostro computer vengono memorizzati dei cosiddetti cookie. Quasi ogni sito Internet utilizza cookie. Un cookie è un'informazione di testo inviata al vostro browser da una pagina web visitata. Viene scaricato alla prima visita di un sito web. Quando visitate nuovamente il sito con lo stesso apparecchio, il browser verifica la presenza di un cookie e rinvia i dati memorizzati nel cookie al sito Internet. In questo modo le pagine Internet possono riconoscere se sono già state visitate dal browser e «ricordarsi» le impostazioni. I cookie contengono unicamente informazioni e non possono svolgere attività dannose sul sistema.

Questo sito web impiega Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking e Google Remarketing. Google Analytics raccoglie dati che ICS Intermedia Consulting utilizza per analisi interne, per migliorare la veste grafica del proprio sito Internet nonché per analisi di mercato e valutazioni relative all'utilizzo del sito web. Tali dati vengono da noi trattati a fini di analisi.

## **5. Informazioni**

Se desiderate sapere se ICS Intermedia Consulting elabora dati personali da voi forniti potete inviare in forma scritta una domanda di informazioni (conformemente all'art. 8 della Legge federale sulla protezione dei dati) all'incaricato della protezione dei dati di ICS Intermedia Consulting (segreteria@intermediaconsulting.ch).

## **6. Update**

L'ultimo aggiornamento delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati è stato effettuato il 1 marzo 2018.